

**Тарифный план «Фиксированный платеж с технологией FAP» на предоставление услуг спутникового широкополосного доступа в Интернет, организованного с использованием ресурсов спутников «Экспресс-АМ5», «Экспресс-АМ6» и «Eutelsat 36С» («Экспресс-АМУ1») в Ka- диапазоне, спутника «Jsat4В»\* в Ku- диапазоне.  
(в руб. с НДС)**

| <b>НАИМЕНОВАНИЕ</b>   | <b>Всегда Online</b> |
|---|----------------------|
| <b>ПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ</b>   | 0,00                 |
| <b>ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ПЛАТА<sup>1</sup></b>  | 2990,00              |
| Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика (Мегабайт) в 24-х часовой интервал без ограничения скорости, включённого в ежемесячную плату <sup>2</sup> | 720                  |
| Скорость ограничения прямого канала/обратного канала, кбит/с  | 64/64 <sup>3</sup>   |
| <b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ</b>   |                      |
| Детализация счета <sup>4</sup>  | 0,00/10,00**         |
| «Старт» (Мегабайт) <sup>5</sup>   | 1024                 |
| Доставка счета  | 50,00                |
| <b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ</b>   |                      |
| Неснижаемый остаток <sup>6</sup>  | 0,00-6,00            |
| Добровольная блокировка <sup>7</sup>  | 0,00/10,00***        |

\* для применения только физическим лицам при использовании ресурсов спутника «Jsat4В» в Ku- диапазоне.

\*\* за каждую детализацию счета, задокументированную Оператором.

\*\*\* тарифицируется с 91 дня установления добровольной блокировки (резервирование ресурсов сети) и составляет 10 рублей в день. Списание стоимости Добровольной блокировки (резервирования ресурсов сети) производится ежедневно.

<sup>1</sup> Под ежемесячной платой понимается абонентская плата. При подключении к тарифному плану абонентская плата списывается разово в полном объеме за текущий расчетный период (под расчетным периодом понимается календарный месяц). Далее предоставление услуг и списание абонентской платы производится в полном объеме с 1-го числа расчетного периода. Не использованный в течение расчетного периода трафик, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующий период. Списание абонентской платы при первоначальном подключении Абонентского терминала к сети Оператора производится после использования опции «Старт». Если баланс Лицевого счета недостаточен для списания абонентской платы, услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения Абонентом баланса Лицевого счета суммой, достаточной для списания абонентской платы. При списании абонентской платы не с 1-го числа расчетного периода, ежемесячная плата рассчитывается пропорционально дням до конца расчетного периода, включая день списания.

При нахождении в финансовой блокировке Абоненту предоставляется доступ только к Личному кабинету.

При расторжении абонентского договора до окончания расчетного периода, списанная абонентская плата не возвращается.

<sup>2</sup> При использовании абонентом суммарного кол-ва входящего и исходящего трафика (Мегабайт) в 24-х часовой интервал без ограничения скорости, включённого в ежемесячную плату, скорость прямого канала/обратного канала автоматически снижается до скорости ограничения прямого канала/обратного канала на соответствующем тарифном плане до начала следующего 24-х часового интервала. Во время ограничения скорости кол-во входящего и исходящего трафика не ограничивается. После 00.00 часов дня (для абонентов, работающих через спутник «Экспресс-АМ5» и «Jsat4B» по Владивостоку, для абонентов, работающих через спутники («Экспресс-АМУ1» и «Экспресс-АМ6» по Москве), следующего после дня ограничения скорости, ограничение скорости прямого канала/обратного канала снимается. При использовании опции «Старт» скорость прямого канала/обратного канала не ограничивается.

<sup>3</sup> Значения скорости ограничения прямого канала/обратного канала указаны при идеальных условиях оказания услуг связи. Практически доступная Абоненту скорость, как правило, ниже указанной и зависит от технических возможностей используемого Абонентского терминала, влияния естественных условий и факторов, накладывающих ограничение на распространение радиоволн в атмосфере (метеорологические условия, солнечная интерференция и т.п.), качества линий связи и оборудования связи иных операторов связи, характеристик и настроек, используемых Абонентом приложений и программного обеспечения.

<sup>4</sup> Детализация счёта содержит данные о времени пользования услугой и объёме её ежедневного потребления за выбранный расчётный период. Абонент может получить детализацию счёта в Личном кабинете без взимания дополнительной платы или запросить такую информацию у Оператора в соответствии с тарифами Оператора. Запрошенная Абонентом детализация счёта направляется Оператором в виде электронного файла, на электронную почту Абонента, или может быть получена на бумажном носителе в офисе Оператора по выбору Абонента.

<sup>5</sup> Опция «Старт» предусматривает оказание услуг Абоненту по тестовому подключению Абонентского терминала в целях его настройки, а также оценки услуг Оператора. Опция «Старт» предоставляется с момента подключения Абонентского терминала к сети Оператора и первичной авторизации Абонента в Личном кабинете с использованием аутентификационных данных, присвоенных в Договоре или с передачей Абонентским оборудованием первого байта по сети Оператора с применением технологии аутентификации и авторизации по Source IP и не подлежит выплате в денежной форме. Данная опция распространяется при использовании 1024 Мб входящего и исходящего трафика и не суммируется с объёмом входящего и исходящего трафика, включенного в ежемесячный платеж. Срок действия опции ограничен 60 сутками со дня подключения Абонентского терминала к сети Оператора.

<sup>6</sup> Размер минимально допустимого баланса Лицевого счёта Абонента (неснижаемый остаток) является величиной переменной и связан с особенностью настройки

технических средств Оператора (автоматизированной системы расчетов – АСР). Приостановление оказания услуг (финансовая блокировка) происходит автоматически при достижении Абонентом неснижаемого остатка в промежутке между верхним и нижним порогом в произвольном порядке.

<sup>7</sup> Под Добровольной блокировкой понимается резервирование ресурсов сети Оператора, задействованных в оказании услуг в случае приостановления таковых по заявлению Абонента. Добровольная блокировка не предоставляется в период действия опции «Старт».

В период действия Добровольной блокировки входящий и исходящий трафик, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующие расчетные периоды после возобновления оказания услуг. Абонентская плата в таком случае не пересчитывается.

При возобновлении оказания услуг после прекращения Добровольной блокировки в новом расчетном периоде абонентская плата списывается разово пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

В случае нахождения Абонента в Добровольной блокировке в течение 183 календарных дней и при условии положительного баланса Лицевого счета, Добровольная блокировка прекращается, а услуга возобновляется в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана. Если по истечении 183 календарных дней баланс Лицевого счета Абонента недостаточен для списания абонентской платы Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой требуемой для возобновления услуг в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана.

Если в период нахождения Абонента в Добровольной блокировке баланс Лицевого счета достигает неснижаемого остатка, Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой требуемой для оплаты Добровольной блокировки.

Если в течение периода равного 91 календарным дням с момента приостановления Добровольной блокировки по причине финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

Тарификация суммарного количества входящего и исходящего трафика (Мегабайт) в 24-х часовой интервал без ограничения скорости, включённого в ежемесячную плату осуществляется с точностью до 1 Мб, округляется в большую сторону с точностью до 1 Мб по факту закрытия каждого интернет-соединения.

---

Смена тарифного плана производится с 1-го числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абонентом заявлена смена тарифного плана (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

Приостановление оказания услуг связи (финансовая блокировка) продолжается 183 дня с момента приостановления услуг. Если в течение периода равного 183 календарным дням с момента финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

Подключение по тарифному плану Оператора не включает стоимость работ по доставке, установке и настройке абонентского оборудования.

Тарифный план недоступен для подключения Абонентов-физических лиц к сети Оператора с абонентским оборудованием, переданным Оператором Абоненту - физическому лицу во временное владение или пользование (аренда).

Подключение/смена тарифного плана «Всегда Online» недоступны с использованием Личного кабинета. Подключение/смена тарифного плана «Всегда Online» производится по письменному заявлению Абонента.

### **Дополнительные условия применения тарифных планов**

Перерасчет ежемесячного платежа (абонентской платы) при перерыве в оказании услуг (если перерыв имел место по вине Оператора) производится Оператором в текущем расчетном периоде, только при наличии зарегистрированного обращения Абонента.

Размер оплаты за расчетный период (под расчетным периодом понимается календарный месяц) уменьшается на сумму равную 1/720 (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентной платы за каждый полный час времени перерыва. Время перерыва оказания услуг до 30 (Тридцати) минут включительно подлежит оплате обычным порядком. Время перерыва оказания услуг свыше 30 (Тридцати) минут округляется до полного часа.

Если по вине Оператора в расчетном периоде (под расчетным периодом понимается календарный месяц) суммарное время перерывов продолжительностью менее или равных 30 (Тридцати) минутам, превысит 420 (четыреста двадцать) минут, то размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную 1/720 (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентской платы, по которой происходили перерывы, за каждый полный час времени превышения. Время превышения округляется до ближайших полных часов.

Учет перерывов в оказании услуг связи в целях перерасчета производится только при условии подтверждения вины Оператора в таких перерывах зафиксированных в результате обращений Абонента к Оператору и при условии нарушения Оператором установленных договоров сроков устранения выявленных неисправностей.

---

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

Тарифный план «Всегда Online» доступен для подключения к сети Оператора с использованием ресурсов спутников «Экспресс-АМ5», «Экспресс-АМ6» и «Eutelsat 36С» («Экспресс-АМУ1») в Ка-диапазоне с 01.08.2019, с использованием спутника «Jsat4В» в Ku-диапазоне с 14.10.2019.

**Зона покрытия спутника «Eutelsat 36С» («Экспресс-АМУ1»)** охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Архангельская Область, Астраханская Область, Белгородская Область, Брянская Область, Владимирская Область, Волгоградская Область, Вологодская Область, Воронежская Область, Ивановская Область, Кабардино-Балкарская Республика, Калужская Область, Карачаево-Черкесская Республика, Кировская Область, Костромская Область, Краснодарский Край, Курганская Область, Курская Область, Ленинградская Область, Липецкая Область,

Москва, Московская Область, Мурманская Область, Нижегородская Область, Новгородская Область, Оренбургская Область, Орловская Область, Пензенская Область, Пермский Край, Псковская Область, Республика Адыгея (Адыгея), Республика Башкортостан, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Северная Осетия – Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Ростовская Область, Рязанская Область, Самарская Область, Санкт-Петербург, Саратовская Область, Свердловская Область, Смоленская Область, Ставропольский Край, Тамбовская Область, Тверская Область, Тульская Область, Тюменская Область, Удмуртская Республика, Ульяновская Область, Ханты-Мансийский Автономный Округ – Югра, Челябинская Область, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия и Ярославская Область.

**Зона покрытия спутника «Экспресс-АМ6»** охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Алтайский край, Архангельская обл., Астраханская обл., Белгородская обл., Брянская обл., Владимирская обл., Волгоградская обл., Вологодская обл., Воронежская обл., Ивановская обл., Калужская обл., Кемеровская обл., Кировская обл., Костромская обл., Краснодарский край, Красноярский край, Курганская обл., Курская обл., Ленинградская обл., Липецкая обл., Московская обл., Мурманская обл. (частично), Нижегородская обл., Новгородская обл., Новосибирская обл., Омская обл., Оренбургская обл., Орловская обл., Пензенская обл., Пермский край, Псковская обл., Рязанская обл., Ростовская обл., Самарская обл., Саратовская обл., Свердловская обл., Смоленская обл., Ставропольский край, Тамбовская обл., Тверская обл., Томская обл., Тульская обл., Тюменская обл., Ульяновская обл., Челябинская обл., Ярославская обл., Респ. Адыгея, Респ. Алтай, Респ. Башкортостан, Респ. Дагестан (частично), Респ. Ингушетия (частично), Респ. Кабардино-Балкария (частично), Респ. Калмыкия, Респ. Карелия, Респ. Карачаево-Черкессия, Респ. Коми, Респ. Марий-Эл, Респ. Мордовия, Респ. Сев. Осетия-Алания (частично), Респ. Татарстан, Респ. Тыва (частично), Респ. Удмуртия, Респ. Хакасия, ХМАО, Респ. Чечня (частично), Респ. Чувашия, ЯНАО (частично)

**Зона покрытия спутника «Экспресс-АМ5»** охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Камчатский край, Сахалинская область, Приморский край, Хабаровская область, Еврейская автономная область, Амурская область, Забайкальский край, Республика Бурятия, Республика Тыва, Республика Алтай, Алтайский край, Новосибирская область, Иркутская область, Томская область, Кемеровская область, Республика Хакасия, Читинская область, часть Якутии и Красноярского края.

**Зона покрытия спутника «Jsat4B»** охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Республика Саха-Якутия (за исключением западной части республики), Магаданская область, Амурская область, Хабаровский край, Приморский край, Сахалинская область (за исключением северной части Курильской гряды).

Более подробную информацию о возможности применения и сроках действия представленных выше тарифных планов необходимо уточнять у Оператора.